

Qualitätspolitik

Unsere Qualitätspolitik wird von der Geschäftsleitung festgelegt. Sie gilt für alle Mitarbeitenden des Lernwerks. Die Geschäftsleitung und alle weiteren Führungskräfte verpflichten sich durch vorgelebtes Beispiel im täglichen Handeln als Promotoren dieser Politik zu wirken. Die Grundsätze des Qualitätsmanagements sind feste Bestandteile unserer Unternehmensphilosophie, denn sie sind die Grundlagen unserer langfristig erfolgreichen Geschäftstätigkeit und einer langfristig angelegten Beziehung zu unseren Anspruchsgruppen. Das Kader bewertet die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems anhand regelmässiger Überprüfungen und veranlasst im Bedarfsfall geeignete Korrektur- und Verbesserungsmassnahmen. Mit Mitarbeitenden, Behörden, Kundinnen und Kunden sowie Lieferantinnen und Lieferanten und der interessierten Öffentlichkeit führen wir einen offenen und vertrauensvollen Dialog.