

Konzept Arbeitstraining und Job Coaching

1 Kurzbeschreibung

Coaching am Arbeitsplatz unterstützt Menschen mit einer gesundheitlichen Beeinträchtigung beim Erhalt der bestehenden Anstellung, beim Antritt einer Stelle sowie in der ersten Phase der Anstellung an einem Arbeitsplatz. Coaching unterstützt sowohl die versicherte Person als auch die Arbeitgebenden (Vorgesetzte, Team etc.) in der Zusammenarbeit.

2 Ziele

Die versicherte Person kann die aktuelle Stelle behalten bzw. eine neue Arbeitsstelle antreten und auf Dauer behalten.

3 Angebot / Dienstleistung

- Klare Zielvereinbarungen mit der auftraggebenden Person der Invalidenversicherung
- Coaching der versicherten Person und des Arbeitgebenden
- Regelmässige Kontakte und Besuche am Arbeitsplatz
- Mentoring bei Konflikten
- Abschlussgespräch nach Ende der geplanten Zusammenarbeit

Die Unterstützung der versicherten Person erfolgt mittels anerkannter Methoden der professionellen sozialen Arbeit, basierend auf einer lösungs- und ressourcenorientierten Haltung. Mit allen Beteiligten werden klare Vereinbarungen mit Zieldefinition erarbeitet. Die Ergebnisse werden laufend dokumentiert, die jeweiligen Beteiligten darüber informiert und daraus allfällige Massnahmen abgeleitet. Oberstes Ziel ist ein dauerhaftes Arbeitsverhältnis zwischen versicherter Person und Arbeitgebenden. Das Mandat wird beendet, wenn das angestrebte Ziel (Wirkung) erreicht ist oder die Zwischenauswertung zeigt, dass das Ziel nicht erreicht werden kann.

4 Zielgruppe und Voraussetzungen

Versicherte Personen, die

- noch oder wieder über eine Anstellung verfügen oder zumindest in Aussicht haben
- über eine eingeschränkte Belastbarkeit verfügen
- eine Arbeitsfähigkeit von mind. 50% haben
- gewillt und motiviert sind, sich allenfalls in ein neues Arbeitsgebiet mit den jeweiligen Anforderungen einzuarbeiten

Voraussetzungen

- Arbeitgeber und Vorgesetzte sind über die geplante Zusammenarbeit informiert
- Es liegt eine Zielvereinbarung mit der zuständigen Eingliederungsfachperson vor
- Dauer und Umfang sind geklärt



5 Umsetzung

Die Begleitung hängt von den Zielen und Bedürfnissen der Beteiligten ab und wird individuell umgesetzt. Die Coaching-Person holt Rückmeldungen ein, nimmt Standortbestimmungen vor und interveniert bei Krisen. Am Ende der Zusammenarbeit wird evaluiert und ein Schlussbericht verfasst.

6 Evaluation / Qualitätssicherung und -entwicklung

Die Qualität wird durch qualifizierte Fachleute aus der Beratung gewährleistet. Zudem ist die Qualitätssicherung auf die vereinbarten Wirkungsziele des Konzepts einerseits und andererseits auf die individuell mit den Versicherten und der Invalidenversicherung vereinbarten Ziele ausgerichtet. Die Wirkung wird jährlich durch die zuständige Beschaffungsstelle evaluiert.

7 Kosten

Gemäss Leistungsvereinbarung